

AUSGABE 1/2026

PRAXIS-NEWSLETTER FÜR ALLE PEGAMED-ANWENDER:INNEN

HRSGBR. BASTIAN KELLNER – JOSEF-ADLER-STR. 8 – 93049 REGENSBURG

LIEBE PEGAMED-ANWENDER:INNEN,

heute erhalten Sie wieder unseren neuen Newsletter mit aktuellen Informationen rund um PegaMed und EDV. Sie können **alle Ausgaben** des Newsletters auch aus unserem **Archiv unter www.bytekontrol.de** herunterladen.

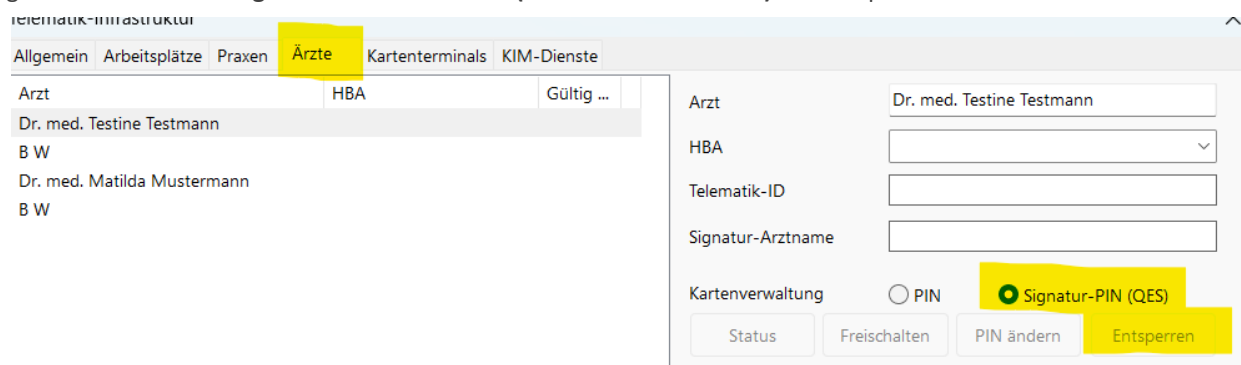
Die wichtigsten Themen aus den vergangenen Newslettern gibt es auch in einem **gesammelten Tipps & Tricks – Dokument**. Zum Thema **Abrechnung** haben wir ebenfalls eine **Zusammenfassung aller relevanten Infos** erstellt. Beides mailen wir Ihnen bei Interesse sehr gerne zu. Wir möchten auch noch einmal darauf hinweisen, dass es zu jedem **Quartals-Update ein Neuerungsschreiben** gibt, das Sie in PegaMed über den **Button „Neu“** aufrufen können. Um nicht unvorbereitet über Änderungen zu stolpern, bitten wir Sie, das Neuerungsschreiben immer durchzulesen.

SERVICEPAUSCHALE ZUM ENTSPERREN VON AUSWEISEN

Täglich erreichen uns Hilferufe aus Praxen, in welchen einer der Arzt-Ausweise/elektronischen Heilberufsausweise (**eHBA**) **durch falsche PIN-Eingabe gesperrt** wurden. Die Entsperrung ist mit Zeitaufwand verbunden, teilweise „steht die Praxis still“. Trotz eindeutiger Beschriftung am Kartenterminaldisplay werden scheinbar willkürliche PINs eingetippt, bis **nach drei Versuchen die Sperrung erfolgt**. Alle unsere Hinweise, dass die PIN des (eHBA) ausschließlich vom jeweiligen Arzt einzugeben ist, werden leider ignoriert. Der PIN/PUK Brief ist oft nicht vorhanden. Darum erheben wir **ab sofort eine Servicepauschale von 39€ inkl. MwSt** für die Entsperrung.

Damit Sie in Zukunft **ggf. selbst die Entsperrung vornehmen** können, gehen Sie wie folgt vor:

- **Schreiben des Kartenherstellers mit Transport-PINs und PUK(s)** bereithalten
- Unbedingt kontrollieren, ob **das Schreiben das passende zur gesperrten Karte ist (Kartenummer vergleichen)**
- Im PegaMed über **Einstellungen – Telematik – Ärzte (bzw. Praxen für SMCB)** das entsprechende Menü aufrufen



- Den/die **jeweilige/n Arzt/Ärztin** auswählen, den **Button bei Kartenverwaltung auf Signatur-PIN (QES)** umsetzen und erstmal auf **„Status“** klicken. In den meisten Fällen ist diese Signatur-PIN (QES) gesperrt. Dann auf den **Button „Entsperren“** klicken und die **PUK am Kartenleser eingeben**.

Bei Karten der Firma **medisign** gibt es **nur eine PUK**.

Bei Karten von anderen Herstellern (**SHC, D-Trust, Telekom**) gibt es **zwei PUKs**. Bitte in diesem Fall unbedingt darauf achten, die **richtige PUK** (QES) zu verwenden!

Analog funktioniert die Entsperrung der Karten-PIN/PIN-CH des eHBA (selten gesperrt). Dann den Button bei „Kartenverwaltung“ auf PIN setzen.

Ebenfalls analog kann ggf. der SMCB unter dem Reiter „Praxen“ entsperrt werden.

Falls Sie nicht zurechtkommen, melden Sie sich bitte, wir helfen Ihnen gerne. Aber wie angekündigt ab sofort nur noch gegen Gebühr.

SNITTSTELLE ZUR PRAXIS-APP „MONKS“

Um die in Hausarzt- und Kinderarztpraxen beliebte **Praxis-App der Firma Monks** mit PegaMed zu verbinden, wurde eine **Schnittstelle** geschaffen, welche Sie direkt bei den Kolleginnen in Stuttgart kaufen können. Die Installation und Einrichtung der App und der Schnittstelle übernehmen Sie aber selbst, bzw. **wenden sich an Monks oder PegaMed**. Der Umfang der Datenübertragung ist allerdings sehr gering.

TERMINE KVB SCHULUNGEN

Ab diesem und in den kommenden 5 Jahren, bietet Herr Kellner auf der **Seminarplattform der KVB** folgende Schulungen an. Um kräftige Anmeldungen und Werbung bei befreundeten Praxen wird gebeten.

IT Sicherheitsrichtlinie nach §390 SGB V* – 22.04.2026 (3 FB-Punkte Bläk)

Cyberschutz – so schützen Sie sich und Ihre Praxis vor den Gefahren aus dem Internet – 01.07.2026 (3 FB-Punkte Bläk)**

Praxisübernahme – auch an die IT gedacht? – 07.05.2026 und 11.11.2026

Praxisgründung – die IT ist das Herz der Praxis – 17.06.2026 und 20.10.2026

Praxisverwaltungssystem (PVS)-Wechsel – 15.07.2026 und 19.11.2026

* Dieses Seminar richtet sich an die Praxisleitung oder die (externen) IT-Betreuer der Praxen, weniger an das Personal

** Dieses Seminar richtet sich auch an das Personal und ist eine „Awareness- Schulung“ wie von manchen Cyberversicherungen gefordert. Sie können es auch direkt bei uns buchen, siehe nächster Punkt.

Die letzten drei Seminare sind (hoffentlich) für Sie persönlich weniger interessant, aber vielleicht kennen Sie ja jemanden, der eine Praxis gründen/übernehmen oder das PVS wechseln möchte.

Zur Anmeldung: <https://dienste.kvb.de/vam>

AWARENESSSCHULUNG

Zusätzlich zum Schulungsangebot der KVB bieten wir auch eine **Awareness-Schulung speziell für die von uns betreuten Praxen** an. Diese ist mehr auf **PegaMed** und unsere bereits bei Ihnen eingesetzten Schutzmechanismen wie **Panda AD360** und unsere **Firewall** ausgerichtet. Die Fortbildung findet per **Microsoft-Teams** statt. Es gibt eine Powerpoint-Präsentation mit angeschlossener Fragerunde per Chat oder auf Wunsch mit Mikro.

Termin: Donnerstag, 16.04.2026, 12:30 Uhr bis ca. 14:00-14:30

Kosten: 129,- inkl. MwSt pro Praxis

Anmeldung an buero@bytekontrol.de

Der Termin ist fix, da bereits Anmeldungen vorliegen. Weitere Termine werden im Lauf des Jahres folgen. **Teilnehmende Praxen erhalten ein Handout sowie ein Zertifikat, welches zur Vorlage bei der Cyberversicherung dienen kann. Sie benötigen einen Laptop oder Computer mit mindestens Lautsprechern (besser auch Kamera und Mikro).**

ERSTATTUNG DEFEKTER TI-KOMPONENTEN DURCH DIE KVB

Wir hören öfters, dass TI-Komponenten wie Konnektor oder Lesegeräte „spinnen“, sich selbst neu starten oder nicht mehr erreichbar sind (gerüchteweise soll der Auslöser dafür das Einlesen bestimmter eGKs sein). Möglicherweise liegt ein Defekt vor, der einen Austausch des Geräts notwendig macht. Besonders Lesegeräte der ersten Generation, die teilweise schon 6-8 Jahre in Gebrauch sind (vor allem Orga/Worldline), sind betroffen. Wenn die Gewährleistungsfrist von 2 Jahren bereits abgelaufen ist, gibt es tatsächlich die Möglichkeit, sich die Kosten von der KVB erstatten zu lassen. Das entsprechende Antragsformular finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.kvb.de/fileadmin/kvb/Mitglieder/Service/Formulare/T/KVB-FORM-TI-Kostenerstattung-Ersatz-Komponente.pdf>

SIND SPRACH-KI-PROGRAMME EIN MEDIZINPRODUKT?

Täglich erreichen uns Anfragen zu Sprachprogrammen, sowohl von Ihnen als auch von diversen Firmen. Meist handelt es sich um Startups, und alle wollen Sie das ultimative Produkt entwickelt haben. Diese frei (=kostenlos) verfügbaren Sprachmodelle werden in eine Software gepackt, welche auch lokal in der Praxis laufen kann (also ohne die böse Cloud). Allzu viel Rechenpower benötigt sie übrigens nicht, weshalb KI-Server hierfür völlig übertrieben sind. Wie Sie wissen, ist aber der **Einsatz von Software in Arztpraxen rechtlich und ethisch nicht unproblematisch. Zahlreiche Regularien** gilt es einzuhalten. Sprechen wir diese - oft recht jungen Firmen - auf diese **gesetzlichen Vorgaben** an, bleiben Sie oft die Antwort schuldig oder werden „flapsig“.

Unter folgendem Link gibt es eine schöne Zusammenfassung, wann Software zum Medizinprodukt wird. <https://shorturl.at/DcVQs>

Eine mehrseitige Einschätzung von Herrn Kellner senden wir Interessierten auf Wunsch gerne zu.

Fragen, Anregung, Kritik? Emailadressänderung oder Abbestellung des Newsletters? Bitte schreiben Sie uns an buero@bytekontrol.de

Mit den besten Grüßen aus Regensburg

Bastian und Magdalena Kellner & Team

Rechtliche Hinweise: die in diesem Newsletter dargestellten Tipps, Tricks, Produkte und Meinungen spiegeln allein die Meinung des Herausgebers wieder und nicht die der Firma Pega Elektronik GmbH bzw. deren Mitarbeiter. Sollten wir Sie mit der Art des Newsletters, der Übermittlungsform oder der darin enthaltenen Beiträge verärgern, so teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Die aufgezeigten Tricks und ggf. Veränderungen an Ihrem PegaMed oder Betriebssystem erfolgen auf eigene Gefahr. Wir empfehlen eine Datensicherung vor allen Änderungen. Bei Unsicherheiten dürfen Sie uns jederzeit vorab konsultieren.