

AUSGABE 1/2025

PRAXIS-NEWSLETTER FÜR ALLE PEGAMED-ANWENDER:INNEN

HRSGBR. BASTIAN KELLNER – JOSEF-ADLER-STR. 8 – 93049 REGENSBURG

LIEBE PEGAMED-ANWENDER:INNEN,

heute erhalten Sie wieder unseren neuen Newsletter mit aktuellen Informationen rund um PegaMed und EDV. Sie können **alle Ausgaben** des Newsletters auch aus unserem **Archiv unter www.bytekontrol.de** herunterladen.

Die wichtigsten Themen aus den vergangenen Newslettern gibt es auch in einem **gesammelten Tipps & Tricks – Dokument**. Zum Thema **Abrechnung** haben wir ebenfalls eine **Zusammenfassung aller relevanten Infos** erstellt. Beides mailen wir Ihnen bei Interesse sehr gerne zu. Wir möchten auch noch einmal darauf hinweisen, dass es zu jedem **Quartals-Update ein Neuerungsschreiben** gibt, das Sie in PegaMed über den **Button „Neu“** aufrufen können. Das sollten Sie unbedingt durchlesen, damit Sie nicht unvorbereitet über Veränderungen stolpern.

321 MED ONLINEREZEPTION – PRAXEN SIND BEGEISTERT

Im letzten Newsletter haben wir Ihnen die **Onlinerezeption von 321 MED** vorgestellt. Inzwischen haben sich zahlreiche Praxen von den Erleichterungen überzeugen können, die Onlinerezeption erfolgreich getestet und auch bereits in den Praxisalltag implementiert. Die **Rückmeldungen sind durchweg positiv**: eine spürbare **telefonische Entlastung** tritt ein, es bleibt wieder **mehr Zeit für andere Tätigkeiten**. Dabei sind die Möglichkeiten schier endlos: Arzt-zu-Arzt-Portal, Ausfüllbare Anamnesebögen oder Einverständniserklärungen, Bestellmöglichkeiten für (e)Rezepte, eAU, Atteste, die Verknüpfung mit eTermin und noch vieles mehr! Statt mehrfachem Hin-und-Hermailen **geben die Anfragenden genau vor, was sie benötigen**. Und mit Bearbeitungsvermerken **weiß auch jede Kollegin** in der Praxis, **was bereits erledigt wurde** oder was noch nicht.

Noch nicht überzeugt? Melden Sie sich bei uns in Regensburg für eine individuelle Beratung oder direkt bei www.321med.com. Mit dem Code „Kellner“ erhalten Sie zwei Monate Gratistestzeitraum statt nur einem!



The screenshot displays the 321 MED online reception interface. On the left is a dark sidebar with a 'NUTZEN SIE UNSEREN Online-Service' header and buttons for 'Kontakt', 'Termine', 'Rezepte', and 'Mehr'. Below these is a cookie consent notice and an 'Online-Rezeption' button. The main content area is titled 'Wie können wir Ihnen helfen:' and lists services such as 'Termin vereinbaren', 'Termin absagen', 'Rezept anfordern', 'AU anfordern', 'Befund einreichen', 'Überweisung info...', 'Befund anfordern', 'Formulare', 'Feedback geben', and 'Notfall-Hilfe'. At the bottom of this area are 'Menü', 'Chat', 'Info', and 'Mehr' buttons. The right-hand panel features filters for 'Nur für Hausärzte' and 'Nur für Kliniken', a text input field for messages, a 'Parkplätze' button, and a 'Powered by 321 MED' logo. A bottom navigation bar is also visible with 'Menü', 'Chat', 'Info', and 'Mehr' buttons.

PC VOR FREMDZUGRIFF SCHÜTZEN

Oft werden die Patient:innen schon ins Zimmer gesetzt, bevor die eigentliche Behandlung beginnt. Oder Reinigungskräfte/Handwerker o.a. praxisfremde Personen befinden sich ohne Aufsicht in der Praxis. Um den PC vor Fremdzugriff zu schützen gibt es eine **einfache Tastenkombination**, die den Windows-Anmeldebildschirm wiederherstellt: **Windowstaste + L**. Die Windowstaste befindet sich meist links neben der Leertaste.

TERMINE VERMAILEN/IMPORTIEREN

Eine nützliche Funktion, die von immer mehr Praxen genutzt wird, finden Sie bei der Terminvergabe oben rechts.

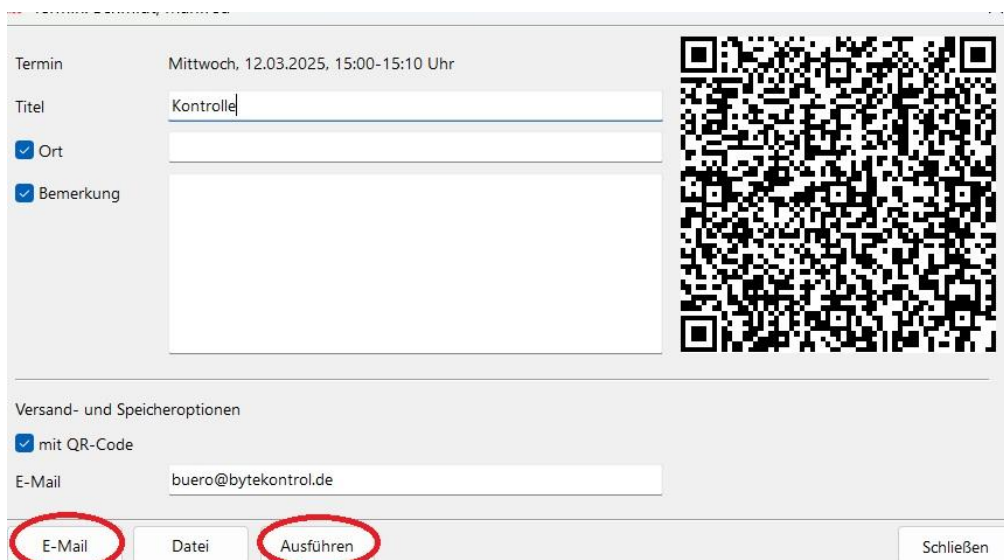


The screenshot shows the 'Terminvergabe' (Appointment) window. The toolbar at the top contains several icons, with a QR code icon circled in red. Below the toolbar, there is a 'Profil' dropdown menu with an 'ändern' button. The appointment details are as follows:

| | | | | | | | |
|-------|------------|------------|----|----|----|-----|------|
| am | 12.03.2025 | (Mittwoch) | | | | | |
| um | 15:00 | Uhr | | | | | |
| Dauer | 0:10 | Std. | 9 | 10 | 15 | 30 | Min. |
| bis | 15:10 | Uhr | 45 | 60 | 90 | 120 | |

Über das **QR-Code-Symbol** können Sie **Termine an Patient:innen als Bestätigung mailen** oder auch (z.B. bei Hausbesuchsterminen) **in einen externen Kalender überführen**, den der Arzt/die Ärztin oder die VERAH/NäPa auf dem Smartphone hat. Über den **Button „E-Mail“** öffnet sich Ihr **Email-Programm** mit einer vorgefertigten Terminbestätigungsmail. Die Mailadresse kann bereits in den Stammdaten hinterlegt werden oder an dieser Stelle eingegeben werden.

Über den **Button „Ausführen“** könnten Sie den Termin im ical.ics Format direkt in einen **auf dem jeweiligen PC geführten Kalender importieren** (z.B. Outlook, Google etc.), der **synchronisiert wird mit dem Kalender auf dem Smartphone**. Alternativ kann **mit dem Smartphone der QR-Code vom Bildschirm abgescannt** und der Termin so übertragen werden.



The screenshot shows the appointment confirmation form. The appointment details are:

Termin: Mittwoch, 12.03.2025, 15:00-15:10 Uhr
Titel: Kontrolle

Options:

- Ort
- Bemerkung

QR code is displayed on the right side.

Versand- und Speicheroptionen:

- mit QR-Code

E-Mail: buero@bytekontrol.de

Buttons at the bottom: **E-Mail**, Datei, **Ausführen**, Schließen.

PEGAMED LANDET BEI STUDIE ÜBER KUNDENZUFRIEDENHEIT AUF PLATZ 2!

Darüber haben wir uns wirklich sehr gefreut: bei einer von der Berliner Charité durchgeführten **Studie** (<https://www.egms.de/static/en/journals/mibe/2024-20/mibe000269.shtml>) **zur Zufriedenheit und Benutzerfreundlichkeit von Praxisverwaltungssystemen landete PegaMed auf Platz 2!** Rund 10000 Bewertungen flossen in die Ergebnisse mit ein. Da werden sicherlich auch ein paar von Ihnen dabei gewesen sein. Im Deutschen Ärzteblatt ist in Heft 25 vom 13.12.2024 auch ein Artikel darüber erschienen. Für das offensichtlich durchweg **positive Feedback möchten wir uns sehr herzlich bedanken** und werden alles daran setzen, dass Sie auch in Zukunft zufrieden bleiben.

„IN DER CLOUD“

„Die Cloud ist auch nur der Computer von jemand Anderem“ – Internetweisheit.

Immer wieder werden wir angesprochen, was wir „von der Cloud halten“. Abgesehen davon, dass es nicht die EINE Cloud gibt, muss hierbei natürlich klar unterschieden werden, **für welchen Zweck diese Cloud gedacht sein soll**. Cloud heißt ja, dass **Daten nicht mehr bei Ihnen auf dem Computer, sondern im Internet bei einem Dritten lagern**. Es gibt cloudbasierte Arztprogramme (RED), Datensicherungen (DROPBOX, GOOGLEDRIIVE), Telefonanlagen (PASCOM), Zeiterfassung (CREWMEISTER), Steuerprogramme (DATEV-ONLINE), Onlineterminvereinbarung (DOCTOLIB), Office (OFFICE365) und vieles mehr. Mit der Cloud soll ein **Zugang zu diesen Daten von Überall ermöglicht und Kosten gespart werden**, weil kein eigener Server oder zusätzliches Gerät (z.B. Telefonanlage) mehr nötig ist. **Dafür tun sich andere Probleme auf**. Sicherlich bekommen auch Sie Bauchschmerzen, wenn es um **Patientendaten** geht, **welche die Praxis verlassen**. Genau das ist der Fall bei Cloud-Arztssystemen und diversen Onlineterminsystemen - vor allem wenn diese unabhängig, also nur noch online, verwendet werden müssen. Genau aus dem Grund empfehlen wir **eTermin**, weil dieses System **nicht uneingeschränkt Daten in die Cloud überträgt**. Auch wenn die Cloudanbieter immer wieder beteuern, dass alles sicher sei, auf deutschen Servern gespeichert, verschlüsselt und jederzeit zugreifbar: **hundert Prozent sicher ist einfach gar nichts**. Zu viele Beispiele der letzten Jahre zeigen das Gegenteil, z.B. der Hack der Apple-Cloud und die Veröffentlichung intimster Fotos diverser Promis. Zudem: mittels des sog. „Patriot-Act“ und „Freedom-Act“ hat die **US-Regierung kompletten Vollzugriff** auf alle in der Amazon-, Apple-, und Googlecloud gespeicherten Daten*. Faktisch also nicht nur Patientenfotos auf Ihrem Diensthandy (natürlich auch auf Ihrem privaten Handy), sondern auch, wenn z.B. der Cloudanbieter der Zeiterfassung den Amazon Clouddienst AWS benutzt.

Ein weiterer Nachteil ist die Interoperabilität mit lokal erzeugten Daten. Gescannte Befunde, Lungenfunktionen, Ultraschall usw. Das alles muss vom lokalen Computer irgendwie in die Cloud gelangen, was natürlich immer wieder an technischen Hürden scheitert. Und bei einem Internetausfall sind Sie völlig aufgeschmissen.

Auch die KBV hat in der IT-Sicherheitsrichtlinie eine klare Meinung dazu. Man kann es herunterbrechen auf: „In einer Arztpraxis haben Clouddienste nichts zu suchen!“.

Darum: **Cloud – ja, wo es sinnvoll ist**. Aber niemals für sensible Daten! Wir als IT-Systemhaus mit dem Fokus Arztpraxen raten kategorisch vom Einsatz von Cloudspeicherdiensten, etwa für die Datensicherung, ab!

*Quelle: <https://www.bundestag.de/resource/blob/796102/ea53ffe8e08a9ab11e270719263d8c53/WD-3-181-20-pdf-data.pdf>

Fragen, Anregung, Kritik? Emailadressänderung oder Abbestellung des Newsletter? Bitte schreiben Sie uns an buero@bytekontrol.de

Mit den besten Grüßen aus Regensburg

Bastian und Magdalena Kellner

Rechtliche Hinweise: die in diesem Newsletter dargestellten Tipps, Tricks, Produkte und Meinungen spiegeln allein die Meinung des Herausgebers wieder und nicht die der Firma Pega Elektronik GmbH bzw. deren Mitarbeiter. Sollten wir Sie mit der Art des Newsletters, der Übermittlungsform oder der darin enthaltenen Beiträge verärgern, so teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Die aufgezeigten Tricks und ggf. Veränderungen an Ihrem PegaMed oder Betriebssystem erfolgen auf eigene Gefahr. Wir empfehlen eine Datensicherung vor allen Änderungen. Bei Unsicherheiten dürfen Sie uns jederzeit vorab konsultieren.