



AUSGABE 2/2018

PRAXIS-NEWSLETTER FÜR ALLE PEGAMED-ANWENDER

HRSGBR. BASTIAN KELLNER – JOSEF-ADLER-STR. 8 – 93049 REGENSBURG

SEHR GEEHRTE PRAXIS,

heute erhalten Sie wieder unseren Quartals-Newsletter mit aktuellen Themen. Wenn Sie den Newsletter in Zukunft lieber per Email oder gar nicht mehr erhalten möchten, beachten Sie bitte die letzte Seite (**Fax-Rückantwort**).

TELEMATIK INFRASTRUKTUR - TI

Leider gibt es hierzu nichts Neues zu berichten. Aktuell ist nach wie vor nur die CompuGroup vollständig als Lieferant und Betreiber der TI zugelassen, andere befinden sich seit Monaten „auf der Zielgeraden“. Einige Praxen haben sich bereits anschließen lassen – an sich ein Kinderspiel. Generell bemerken wir aber auch eine große Zurückhaltung bei den Praxen. Über Sinn und Unsinn der TI wurde bereits viel diskutiert und es bleibt abzuwarten, ob die Kassen, die KVen und die Politik in irgendeiner Weise auf die Proteste reagieren. Ich möchte Sie aber auch über ein paar wenige Vorteile der TI informieren, abgesehen von den offiziellen „Vorteilen“, die Ihnen die KV verkaufen möchte: wenn Sie an die TI angeschlossen sind, können Sie Ihre Kassen- und DMP-Abrechnung direkt aus PegaMed per „OneClick“ an die KV übermitteln. Das Einloggen per KV-Ident mit Zahlenkombination entfällt. Außerdem bestünde die Möglichkeit des papierlosen Befundempfangs und -Versands über den sicheren eArztbrief mit ggf. automatischer Zuordnung zum Patienten. Diesbezüglich informieren wir Sie gerne ausführlich – Anruf bei mir oder der Hotline genügt.

DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG - DSGVO

“Und als der Pfingsttag gekommen war (...) fingen alle an zu predigen in anderen Sprachen, wie der Geist ihnen eingab.” (Lukas, Apg2.1-2.4). Der Apostel Lukas kannte noch keine DSGVO, aber er beschreibt ganz gut, was dieses Pfingsten passierte: auf einmal ist jeder DSGVO-Experte! Generell ist es ja begrüßenswert, dass Jedem bewusst wird wie mit unser aller Daten umgegangen wird. Andererseits sind die Auswüchse höchst bedenkenswert. Alle sind verunsichert, was genau denn jetzt eigentlich getan werden muss und manchmal wird versucht, mit Unterschriften auf juristisch fragwürdigen Formblättern die Verantwortung auf andere abzuwälzen. Dass man nicht sorglos mit personenbezogenen Daten umgehen sollte, sagt einem schon der gesunde Menschenverstand, und dahingehend gab es auch schon vor der DSGVO entsprechende Vorschriften. Mit der neuen Verordnung haben sich vor allem die Dokumentationspflichten verschärft. Ob dieser bürokratische Mehraufwand nun dazu führt, dass Daten besser geschützt sind sei mal dahingestellt...

Nichtsdestotrotz sind auch wir verpflichtet, entsprechende Datenschutzerklärungen Ihnen gegenüber abzugeben und Ihre Kenntnisnahme zu dokumentieren. Deshalb faxen Sie bitte meinen und auch den Datenschutzvertrag von PegaMed, welche Ihnen beide zugegangen sind, jeweils unterschrieben zurück. Die Zentrale verweigert ab sofort jegliche Hilfe per Teamviewer, wenn der Vertrag nicht vorliegt. Sollten Sie wider Erwarten einen der beiden Verträge nicht erhalten haben, so melden Sie sich bitte umgehend.

Innerhalb PegaMed wird es in den kommenden Updates und teils sofort via Onlineupdate, diverse Neuerungen geben, die Sie bei der Einhaltung der DSGVO (z.B. Löschfristen, Auskunftsrecht, usw.) unterstützen. So können Sie bereits jetzt mit dem aktuellen

Onlineupdate den Status "Datenschutzbelehrung durchgeführt und erhalten" in PM beim Patienten kennzeichnen (s. Abb. 4). Unter Einstellungen – Karteikarte- Ansicht – Designer (s. Abb. 1, Abb. 2) können Sie auch einstellen, dass eine Anzeige erscheint, wenn die Aufklärung beim Patienten noch nicht erfolgt ist (s. Abb. 4). Mit Doppelklick auf diesen Hinweis öffnet sich ein Fenster, in dem das Datum der Aufklärung vermerkt werden kann (wird dann automatisch in den Stammdaten hinterlegt).



Abb. 1



Abb. 2

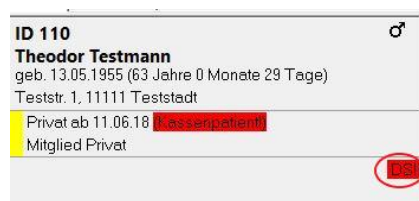


Abb. 3

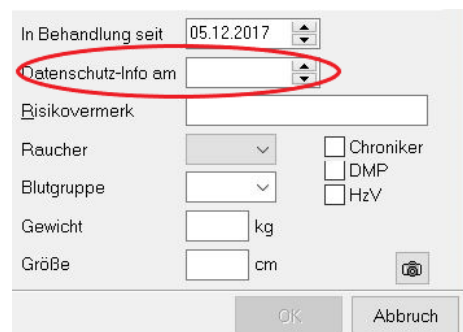


Abb. 4

Bitte lesen Sie hierzu auch regelmäßig die Neuerungen unter Hilfe - Updates.

Übrigens: aufgrund der DSGVO haben wir den Kasten oben Links mit den neuen PegaMed Kunden entfernt. Denn selbst wenn das Einverständnis vorliegt, den Praxisnamen im Newsletter zu veröffentlichen, müssen wir diesen nach Aufforderung wieder löschen. Jedoch ist unser Newsletter im Internet eventuell immer noch mit dem Praxisnamen aufrufbar. Hier möchte auch ich nichts riskieren. Natürlich gab es aber auch in den letzten Wochen u.a. aufgrund Ihrer Empfehlungen einige Umsteiger zu PegaMed. Vielen Dank dafür!

Zum Schluss noch die provokante Frage: haben Sie mit der KV einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen?

DATENSICHERUNG – BITTE ÜBERPÜFEN

Bitte überprüfen Sie regelmäßig, ob Ihre Datensicherung funktioniert. Die meisten Praxen sichern manuell mit einer externen Festplatte. Diese Sicherung rufen Sie direkt auf. Bitte vergewissern Sie sich:

- Läuft die Sicherung an und dauert auch ein bisschen? Oder schließt sich das Fenster sofort wieder bzw. erscheinen Meldungen wie "ungültige Laufwerksangabe", "Zugriff verweigert" o.ä.? Die Sicherung von PM geht vergleichsweise schnell, aber dauert doch deutlich länger als ein paar Sekunden.
- Sind die Personen, die die Sicherung durchführen mit der Wirkungsweise vertraut?
- Haben Sie vor der Sicherung PegaMed an allen Computern korrekt beendet?
- Bei Fernzugängen: bitte schließen Sie PegaMed auch am Zugang von Zuhause immer komplett
- Bedenken Sie auch, dass die Sicherung meistens nur PegaMed sichert, aber nicht lokal am Computer abgelegte Dokumente wie das QM-Handbuch oder Arbeitsverträge u.ä. Diese Daten müssen extra in die Sicherung eingebaut werden.
- Sollten Sie Zweifel haben, rufen Sie mich bitte an! Nichts ist schlimmer als ein Totalverlust der Daten.

Und rechtlich: Sie sind für Ihre Daten verantwortlich ("Unternehmerische Verantwortung")!

PEGAMED STABILITÄT UND WINDOWS 10

Vorneweg: PegaMed unterstützt natürlich Win 10 in allen Versionen. Was uns aber täglich „Kopfschmerzen“ bereitet ist das Eigenleben, sprich: Updates von Win 10. Dies äußert sich nicht nur in langwierigen Updateprozessen („Schalten Sie nicht aus...“), sondern auch in Fehlermeldungen wie „der gewählte Drucker ist ungültig“ oder schlichtweg Programmabstürze. Sie können selbst aktiv werden und regelmäßig, vor allem nach diesen großen Updates, folgende Schritte ausführen:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf PegaMed und wählen Sie „Als Administrator ausführen“

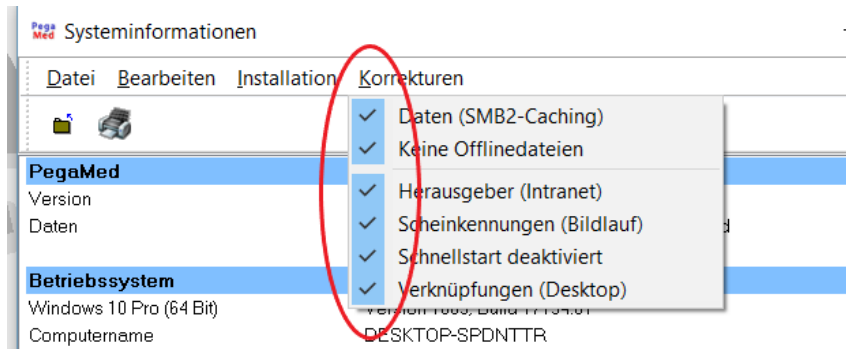
Bestätigen Sie die Warnmeldung mit „Ja / Trotzdem ausführen“

In PegaMed rufen Sie den Punkt Hilfe – System – Korrekturen auf.

Hier klicken Sie jeden einzelnen Punkt an, so dass jeweils ein Haken davor steht. Diverse Meldungen quittieren Sie mit Ja / OK.

Zum Schluss starten Sie den PC neu – nicht herunterfahren, sondern wirklich Start – neustarten.

Wie bereits erwähnt, sind diese Schritte regelmäßig erforderlich.



NOCHMAL: WHATS-APP-NACHRICHTEN

Zu meiner Bitte im letzten Newsletter, mir möglichst keine Whatsapp-Nachrichten zu schicken, habe ich viele positive Rückmeldungen (auch per Whats-App ;)) erhalten. Und nochmal: viele Probleme lassen sich mit einem kurzen Telefonat besser klären. Da ich viel im Auto sitze kann ich dank Freisprechanlage problemloser telefonieren, als schreiben. „Don’t text and drive!“ heisst die Kampagne in den USA – das macht auch auf unseren Autobahnen Sinn. Gerade im Hinblick auf die DSGVO werde ich aber Nachrichten die z.B. die abfotografierte Patientenkartei zeigen, umgehend löschen. Fotos von Steckern und Kabeln etc. können Sie mir nach einem Telefonat gerne schicken, sofern Sie zur Problemlösung beitragen.

Wir hoffen, es waren auch für Sie wieder interessante Inhalte dabei. Für Fragen, Anregungen oder Kritik nutzen Sie bitte unsere Fax-Rückantwort oder senden Sie uns eine Email an buero@bytekontrol.de. Vielen Dank.

Nun wünschen wir Ihnen eine schöne, aber nicht allzu heiße Sommerzeit und verbleiben

mit den besten Grüßen aus Regensburg,

Bastian und Magdalena Kellner

Rechtliche Hinweise: die in diesem Newsletter dargestellten Tipps, Tricks, Produkte und Meinungen spiegeln allein die Meinung des Herausgebers wieder und nicht die der Firma Pega Elektronik GmbH bzw. deren Mitarbeiter. Sollten wir Sie mit der Art des Newsletters, der Übermittlungsform oder der darin enthaltenen Beiträge verärgern, so teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Die aufgezeigten Tricks und ggf. Veränderungen an Ihrem PegaMed oder Betriebssystem erfolgen auf eigene Gefahr. Wir empfehlen eine Datensicherung vor allen Änderungen. Bei Unsicherheiten dürfen Sie uns jederzeit vorab konsultieren.

FAX-RÜCKANTWORT (FAXNUMMER 0941/78036545)

- Ich möchte den Newsletter nicht weiter erhalten
- Ich möchte den Newsletter in Zukunft per Email an _____ erhalten
- Ich möchte Informationen zum Thema _____
- Ich habe folgende Frage(n)/Vorschläge/Anmerkungen

Absender: _____



BYTEKONTROL
IT SERVICE FÜR ARZTPRAXEN

So erreichen Sie uns

ByteKontrol
Bastian Kellner
Josef-Adler-Str. 8
93049 Regensburg
0941/780365 -44 (Fon), -45 (Fax)
0171/7008831 (Mobil)
info@bytekontrol.de
www.bytekontrol.de
www.pegamed.de