

AUSGABE 2/2016

# PRAXIS-NEWSLETTER FÜR ALLE PEGAMED-ANWENDER

HRSGBR. BASTIAN KELLNER – JOSEF-ADLER-STR. 8 – 93049 REGENSBURG

## SEHR GEEHRTE PRAXIS,

vielen Dank für die durchweg positiven Rückmeldungen zu unserem ersten Newsletter. In den meisten Praxen hat sich inzwischen der papierlose Faxempfang durchgesetzt. Gerne können wir den Newsletter aber auch per Email schicken. Falls gewünscht, teilen Sie uns das bitte mit. Alle Ausgaben des Newsletters können Sie auch aus unserem Archiv unter [www.bytekontrol.de](http://www.bytekontrol.de) herunterladen.

## WINDOWS 10: ZWANGSUPDATE?

Fast täglich erreichen uns Anrufe bezüglich des Windows 10 Updates. Hierzu möchte ich Ihnen folgende Informationen geben:

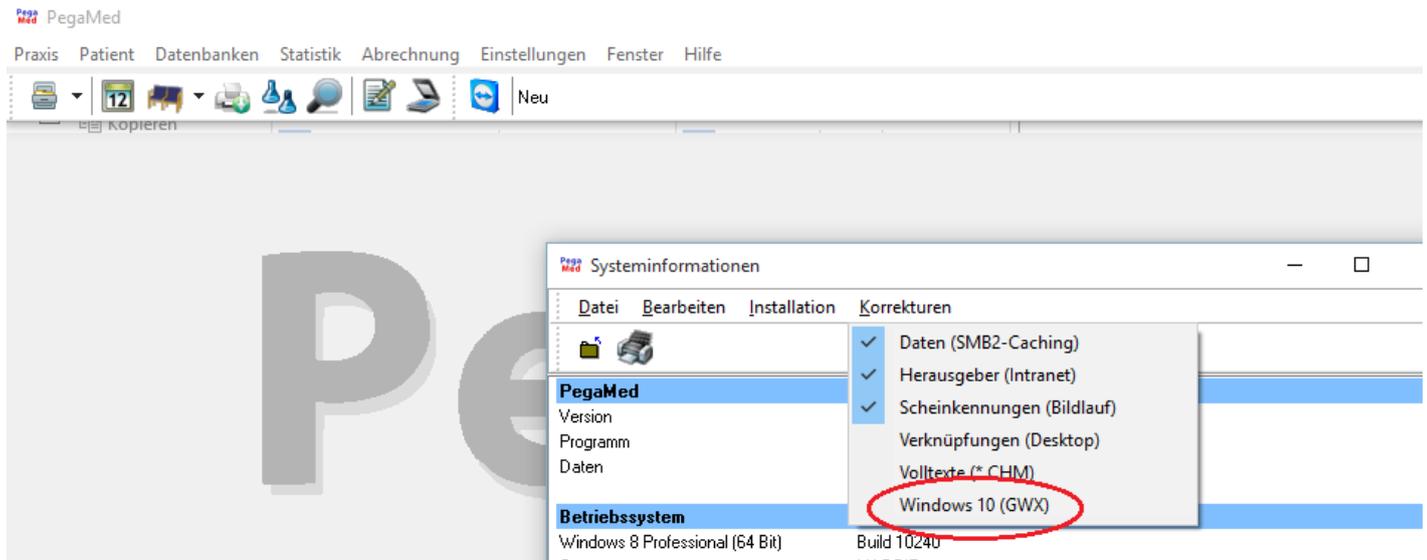
- Neue Computer werden ab sofort mit Windows 10 ausgeliefert, es sei denn, Fremdprogramme (EKG, Lufu usw.) sind nicht Windows 10 kompatibel
- Ein Upgrade von bestehenden Computern auf Windows 10 ist nicht sinnvoll, da u.U. wie bereits erwähnt einige Geräte bzw. deren Software dann nicht mehr funktionsfähig sind. Wie Sie das automatische Update verhindern können erläutern wir Ihnen im nächsten Abschnitt
- Sollte das Upgrade bereits automatisch gelaufen sein, KEINE PANIK! Bitte melden Sie sich umgehend bei mir oder unserer Hotline. Wir prüfen dann gemeinsam ob alles noch funktioniert und nehmen ggf. nötige Anpassungen vor
- Bitte versuchen Sie nicht selbst das bereits gelaufene Upgrade rückgängig zu machen! Hierbei kann mehr passieren als beim Upgrade!

## PEGAMED: VERHINDERN DES AUTOMATISCHEN WINDOWS 10 UPDATES

Zuerst machen Sie einen **Rechtsklick** auf Ihre PegaMed-Verknüpfung auf dem Desktop und gehen dann auf „Als Administrator ausführen“.



Anschließend gehen sie im PegaMed auf „Hilfe“ – „System“. Im sich öffnenden Fenster gehen Sie auf „Korrekturen“ und setzen ein Häkchen bei Windows 10 (GWX).

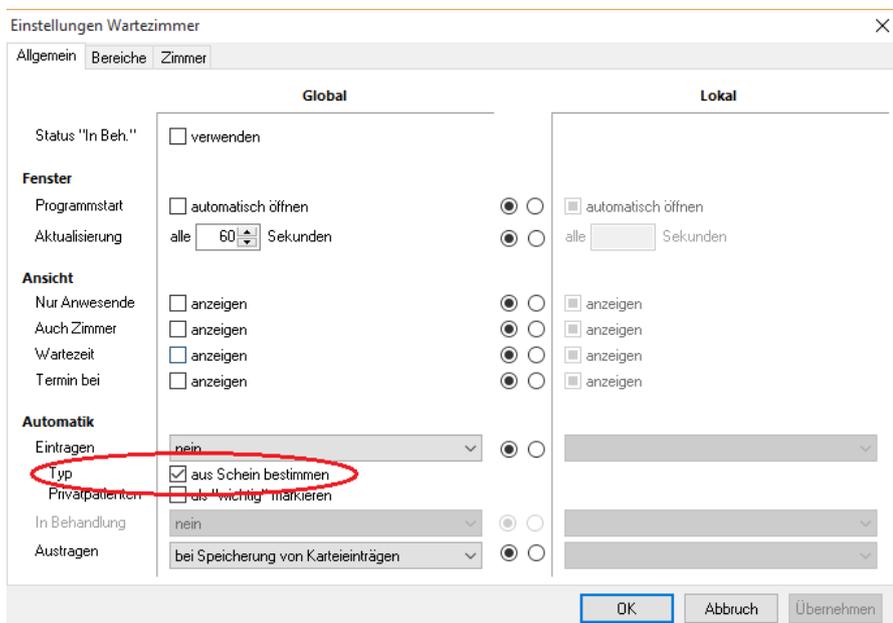


Es gibt auch noch andere nützliche Korrekturen, die Sie am besten durch entsprechendes Häkchensetzen alle aktivieren. So werden diverse unerwünschte Eigenheiten der verschiedenen Windows-Editionen (z.B. „verschwundene“ Desktop-Verknüpfungen) unterbunden.

### PEGAMED: ABSCHALTUNG DES HINWEISES KASSE/PRIVAT IM TERMINPLAN

Aktuell zeigt Ihnen PegaMed im Terminplan an, ob es sich um einen Kassen- oder Privatpatienten handelt. Diese von vielen Praxen gewünschte Funktion "vergeudet" jedoch leider etwas Platz in den ohnehin schon vollen Terminspalten. So schalten Sie das Feature wieder ab:

Entfernen Sie den Haken unter: *Einstellungen – Wartezimmer – Typ: Aus Schein bestimmen*



Die Änderung gilt sofort für alle neu eingetragenen Termine.

## **ONLINE-TERMINVEREINBARUNG FÜR PATIENTEN: NAHTLOSE INTEGRATION MIT DR.FLEX**

Das Thema Online-Terminvereinbarung ist bereits Jahrzehnte alt und meistens mehr schlecht als recht gelöst. Der Haupt-Nachteil bisheriger Anbieter war die fehlende Integration in das Praxisprogramm, so dass eine Synchronisation mit dem programminternen Terminkalender nicht möglich war. Auch die Konfiguration und nachträgliche Anpassungen waren oft zeitaufwändig und umständlich. Seit kurzem gibt es eine neue Alternative: Dr.Flex.

Das System Dr.Flex kann sich selbstständig Termine aus dem Praxisprogramm-Kalender "picken" und online anbieten – direkt auf Ihrer Internetseite!

Hierfür gibt es jede Menge gut gelöste Einstell- und Steuermöglichkeiten, z.B. genaue Definition welche Termine, in welchem Zeitraum usw. Ich habe es selbst ausprobiert und war beeindruckt: einen Onlinetermin zu buchen dauert ca. 30 Sekunden! Die Praxis bestätigt oder lehnt den Termin ab. Dies funktioniert nicht per Email, sondern patientenseitig per SMS und TAN, praxisseitig mit einem kleinen Programm. Absolut komfortabel und zuverlässig für alle Beteiligten!

Die Einrichtung des Online-Terminsystems von Dr.Flex bietet Ihnen viele Vorteile:

- Die Belastung Ihrer Telefonleitung und damit auch Ihrer MFAs wird reduziert
- Sie können Patienten erreichen, die sonst vielleicht gar nicht kommen würden (z.B. weil das Telefon ständig besetzt ist und dann ein anderer Arzt kontaktiert wird oder junge, aber zunehmend auch ältere Menschen, die gern alles online regeln und zu den Sprechzeiten schlecht Zeit zum telefonischen Terminvereinbaren haben)
- Sie können intensiv vorfiltern, z.B. Kasse/Privat, neuer Patient/bekannter Patient/unerwünschter Patient ("Spammer"), Terminart (z.B. Vorsorge, Akupunktur, Schmerzsprechstunde)
- Terminanfragen können auch außerhalb der Sprechzeit und sogar während der Urlaubszeit entgegengenommen werden

Dr.Flex ist für alle Fachgruppen interessant, gerade auch für Hausärzte und Kinderärzte. Denken Sie daran: auch immer mehr ältere Menschen nutzen das Internet – immer mehr Internetnutzer werden älter!

Bei Interesse an Dr.Flex melden Sie sich einfach bei uns. Wir beraten Sie gern unverbindlich.

## **EMPFEHLUNG: QUARTUCCIO MEDIZINTECHNIK**

Schon seit langem arbeiten wir mit Herrn Thomas Quartuccio zusammen. Als Spezialist für Ultraschallsysteme, aber auch alle anderen Diagnostiksysteme, Sterilisatoren, Mikroskope usw. in der Praxis, haben bereits einige von Ihnen Herrn Quartuccio's Dienste in Anspruch genommen und können ihn bestimmt ebenfalls weiterempfehlen. Als gelernter Radio-Fernsehelektroniker ist er noch einer der Wenigen, die etwas reparieren und nicht gleich Neugeräte verkaufen (müssen). Herr Quartuccio arbeitet selbstständig, herstellerunabhängig und bayernweit. Er bietet unseren PegaMed-Anwendern ein besonders vernünftiges Paket an Ultraschallwartung und Prüfung (MTK/STK) sowie Prüfung und Reparatur aller anderen Geräte an. Auch hilft er bei der Beschaffung von Neu- oder Gebrauchtgeräten sowie beim Verkauf oder Spende eines Altgerätes. Fragen Sie ihn einfach!

[info@quartuccio.de](mailto:info@quartuccio.de) oder **0179-5184706**

mit den besten Grüßen aus Regensburg,

Bastian und Magdalena Kellner

Rechtliche Hinweise: die in diesem Newsletter dargestellten Tips, Tricks, Produkte und Meinungen spiegeln allein die Meinung des Herausgebers wieder und nicht die der Firma Pega Elektronik GmbH bzw. deren Mitarbeiter. Sollten wir Sie mit der Art des Newsletter, der Übermittlungsform oder der darin enthaltenen Beiträge verärgern, so teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Die aufgezeigten Tricks und ggf. Veränderungen an Ihrem PegaMed oder Betriebssystem erfolgen auf eigene Gefahr. Wir empfehlen eine Datensicherung vor allen Änderungen. Bei Unsicherheiten dürfen Sie uns jederzeit vorab konsultieren.

# FAX-RÜCKANTWORT (FAXNUMMER 0941/78036545)

- Ich möchte den Newsletter nicht weiter erhalten
- Ich möchte den Newsletter in Zukunft per Email erhalten
- Ich möchte Informationen zum Thema \_\_\_\_\_
- Ich habe folgende Frage(n)/Vorschläge/Anmerkungen  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Absender:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**BYTEKONTROL**  
IT SERVICE FÜR ARZTPRAXEN

**So erreichen Sie uns**

**ByteKontrol**  
Bastian Kellner  
Josef-Adler-Str. 8  
93049 Regensburg  
0941/780365 -44 (Fon), -45 (Fax)  
0171/7008831 (Mobil)  
info@bytekontrol.de  
[www.bytekontrol.de](http://www.bytekontrol.de)  
[www.pegamed.de](http://www.pegamed.de)