

AUSGABE 1/2018

PRAXIS-NEWSLETTER FÜR ALLE PEGAMED-ANWENDER

HRSGBR. BASTIAN KELLNER – JOSEF-ADLER-STR. 8 – 93049 REGENSBURG

SEHR GEEHRTE PRAXIS,

heute erhalten Sie unseren ersten Newsletter für dieses Jahr mit aktuellen Themen. Wenn Sie den Newsletter in Zukunft lieber per Email oder gar nicht mehr erhalten möchten, beachten Sie bitte die letzte Seite (**Fax-Rückantwort**). Alternativ können Sie **alle Ausgaben** des Newsletters auch aus unserem **Archiv** unter www.bytekontrol.de herunterladen.

TELEMATIK INFRASTRUKTUR - TI

In den letzten Tagen mussten Sie ein Schreiben unserer Zentrale bezüglich des aktuellen Status der TI bekommen haben. Falls nicht, können Sie es jederzeit erneut anfordern. Eine konkrete Empfehlung können wir / kann ich Ihnen leider nicht geben. Einige Praxen haben sich bereits an die TI angeschlossen (Zeitaufwand ca. 1h). Andere Praxen warten einfach ab, ob es außer der CompuGroup noch andere Anbieter geben wird. Im schlimmsten Fall, wenn man das bei der momentanen Sachlage überhaupt sagen kann, müssen Sie einige hundert Euro selbst bezahlen, wenn Sie noch abwarten. Zur Erinnerung: die Höhe der Förderung hängt vom Zeitpunkt des ersten Versicherten-

Stammdatenabgleichs ab – nicht von der Bestellung oder der Installation. Bestellen Sie also im Q1 und übermitteln den ersten Datensatz im Q2, wird die Förderung mit Sicherheit nicht den Installationspreis abdecken. Wie kommen Sie zur TI? Zu allererst komplettieren Sie bitte den Bestellschein, der dem Schreiben beilieg und faxen diesen an die Zentrale. Anschließend wird Ihnen das Modul per Onlineupdate freigeschaltet. Der Installationspartner meldet sich dann zeitnah bei Ihnen, um einen Installationstermin zu vereinbaren und um die weiteren Erfordernisse (z.B. digitaler Arztausweis) mit Ihnen zu besprechen.

EMAILS AN PATIENTEN – GENERELLE ÜBERLEGUNGEN

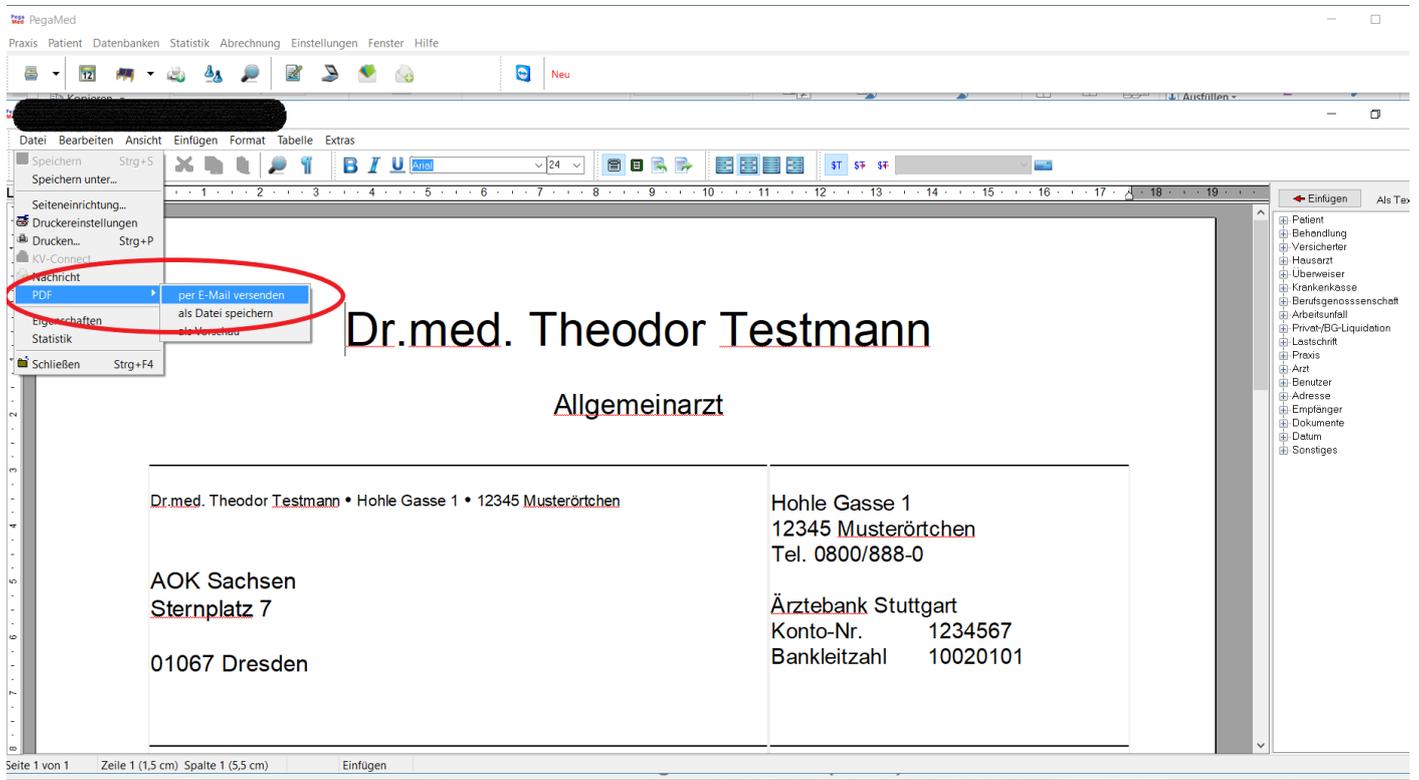
Aus aktuellem Anlass möchten wir Sie darauf hinweisen, dass E-Mailkommunikation mit Patienten diverse Probleme bereiten kann. Allein aus Datenschutzgründen sollten Sie keine Befunde oder Rechnungen per Email versenden. Dazu kommen diverse technische Bedenken wie z.B. die Unzuverlässigkeit von Emails, Absenderfälschung, Sicherheitslücken und Vorschaufunktionen auf dem Smartphone.

Auch wenn es altmodisch erscheint: Befunde etc. werden am besten persönlich in der Praxis abgeholt oder per Post versendet (das Briefgeheimnis wahrt die Post).

Wenn Sie dennoch die diversen Scan- und Mailfunktionen im PegaMed nutzen möchten (auch für nicht patientenbezogene Dokumente) gehen Sie wie im nächsten Punkt beschrieben vor.

GESCANNTE BEFUNDE MAILEN, SCANNEN UND MAILEN IN EINEM SCHRITT

Wenn Sie in PegaMed ein Dokument per Doppelklick öffnen, können Sie über Datei – PDF – per Mail versenden direkt ein PDF-Dokument aus diesem Befund erzeugen und an eine neue Email anhängen. Grundvoraussetzung ist allerdings ein installiertes Emailprogramm wie Outlook oder Thunderbird. Sollte das nicht zur Verfügung stehen, können Sie per Datei – PDF – als Datei speichern den Befund z.B. auf den Desktop speichern und von dort über einen Webmailzugang wie T-Online, GMX, Gmail usw. hochladen und versenden.



Wenn Sie Belege an den Steuerberater o.ä. mailen müssen, können Sie diese über die gewohnte Scanfunktion in PegaMed einscannen (ohne Patientenauswahl) und dann direkt über obigen Weg wegmailen bzw. in einem Ordner sammeln.

ANTIVIRUSPROGRAMME LÖSCHEN / BLOCKIEREN PEGAMED?!

Vielleicht ist es auch bei Ihnen passiert: ein Antivirusprogramm hat PegaMed (PM) gelöscht oder blockiert. Dieses Problem konnte in letzter Zeit in Praxen auftauchen, welche nicht mit Panda Managed Office Protection (Panda) geschützt sind. Da PegaMed beim Programmstart nach einem Update im Internet schaut, schlagen bei vielen AV-Programmen die sogenannten „Heuristik-Routinen“ an: Trojaner verhalten sich ähnlich. Zudem wird PM oft ausgebremst, z.B. beim Öffnen von Karteikarten oder der schnellen Suche in der Abdamed-Medikamentendatenbank. Dies alles sind Gründe, warum ich Ihnen immer wieder den von mir favorisierten Panda nahelege. Die „Panda Security“, ansässig in Bilbao – Spanien, kennt PM und hat das Programm als ungefährlich eingestuft. Ausserdem habe ich zahlreiche Einstellungen im Management des Pandas vorgenommen, damit er Sie so wenig wie nur möglich stört. Für Defender, Kaspersky, Avira, Avast, Eset, Sophos, Norton, MacAfee, Malwarebytes, Bitdefender, Bullguard, Trendmicro und unzählige weitere ist es mir/uns schier unmöglich, Einfluss zu nehmen und auch die nötigen Einstellungen zu treffen (sofern es diese Möglichkeit bei diesen Anbietern überhaupt gibt). Hier müssten Sie selbst tätig werden, oder Ihren EDV-Betreuer fragen. Panda kostet Sie pro geschütztem Computer nur rund 6,- im Monat. Bei Interesse können Sie uns jederzeit ansprechen.

IN EIGENER SACHE: ZUNAHME VON WHATS-APP-NACHRICHTEN

Ich möchte Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass in letzter Zeit immer häufiger Whats-App Nachrichten bei mir eingehen, die ich zum einen nicht eindeutig einer Praxis zuordnen kann und zum anderen oft für mich nicht klar nachvollziehbar ist, welche/s Frage/Problem Sie haben. Whats-App ist natürlich eine praktische und oft nützliche Anwendung, die nach Absprache gern genutzt werden kann, um z.B. Bilder zu senden. Nicht dienlich sind allerdings Nachrichten ohne Absender wie „Der PC geht wieder nicht“ o.ä. Aus organisatorischen Gründen kann ich oft auch nicht zeitnah darauf reagieren. Ebenso ein Problem sind für mich die gerne genutzten Sprachnachrichten, da ich diese in meinem Arbeitsalltag schlecht abhören kann und auch gerne die Möglichkeit haben möchte, Gegenfragen zu stellen. Ich bitte Sie darum ganz höflich: bei dringenden Problemen rufen Sie mich bitte direkt an – erst am Festnetz, dann am Handy. Sollte ich mal überhaupt nicht erreichbar sein, z.B. wenn ich bei einer PegaMed-Präsentation oder -Schulung bin, so können Sie sich auch an unsere Hotline in Stuttgart wenden.

Wir hoffen, es waren auch für Sie wieder interessante Inhalte dabei. Für Fragen, Anregungen oder Kritik nutzen Sie bitte unsere Fax-Rückantwort oder senden Sie uns eine Email an buero@bytekontrol.de. Vielen Dank.

Nun wünschen wir Ihnen eine schöne Osterzeit und verbleiben

mit den besten Grüßen aus Regensburg,

Bastian und Magdalena Kellner

Rechtliche Hinweise: die in diesem Newsletter dargestellten Tipps, Tricks, Produkte und Meinungen spiegeln allein die Meinung des Herausgebers wieder und nicht die der Firma Pega Elektronik GmbH bzw. deren Mitarbeiter. Sollten wir Sie mit der Art des Newsletters, der Übermittlungsform oder der darin enthaltenen Beiträge verärgern, so teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Die aufgezeigten Tricks und ggf. Veränderungen an Ihrem PegaMed oder Betriebssystem erfolgen auf eigene Gefahr. Wir empfehlen eine Datensicherung vor allen Änderungen. Bei Unsicherheiten dürfen Sie uns jederzeit vorab konsultieren.

FAX-RÜCKANTWORT (FAXNUMMER 0941/78036545)

- Ich möchte den Newsletter nicht weiter erhalten
- Ich möchte den Newsletter in Zukunft per Email an _____ erhalten
- Ich möchte Informationen zum Thema _____
- Ich habe folgende Frage(n)/Vorschläge/Anmerkungen

Absender: _____



BYTEKONTROL
IT SERVICE FÜR ARZTPRAXEN

So erreichen Sie uns

ByteKontrol
Bastian Kellner
Josef-Adler-Str. 8
93049 Regensburg
0941/780365 -44 (Fon), -45 (Fax)
0171/7008831 (Mobil)
info@bytekontrol.de
www.bytekontrol.de
www.pegamed.de